



دراسة الحالة | قراءة ست دقائق | سبع صفحات

شركة كاستم كارز (Kustom Kars): تطوير مزيج المنتجات والاستثمار في القدرات

موهيت جوسوامي¹

1 قطاع العمليات والأساليب الكمية، المعهد الهندي للإدارة، مدينة رايبور، الهند

تسعى دراسة الحالة هذه لتوفير مادة للنقاش داخل الصفة. ولا يهدف المؤلفان إلى شرح التعامل الفعال أو غير الفعال للوضع الإداري. ورغم قد قام الباحثان بأخذاء أسماء معينة ومعلومات تعريفية أخرى وذلك من أجل المحافظة على السرية. ولا يحق نقل هذه الدراسة أو نسخها أو تحويلها بصيغة رقمية أو إعادة إنتاجها بأي شكل من الأشكال أو بأي وسيلة كانت دون الحصول على الموافقة من صاحب حقوق الطباعة والنشر.

حقوق الطباعة والنشر © 2023، المعهد الهندي للإدارة في رايبور، الإصدار: 23 أغسطس-2023م

الملخص

سيكون فيل بروتون، مالك شركة كاستم كارز (Kustom Kars) وهي شركة ظهرت مؤخرًا تختتم بتعديل السيارات في مدينة ألبرتا بكندا — وهي في وضع مالي وتشغيلي أفضل إذا قام بتطوير عمليات تعديل السيارات في الشركة. وهذا يتطلب فنتين من القرارات: أولًا، ما هو عدد التعديلات المخصصة والفاخرة التي يجب عليه القيام بها في أفق تخطيط مدة أسبوعين؟، ثانياً، ما هي امكانية التعديل المخصصة التي يجب أن يستثمر فيها لتحقيق أقصى قدر من الربح الإضافي — مثل الطلاء، أو ورشة إصلاح المياكل، أو الفحص؟ حيث يستلزم في الفئة الأولى بلورة أفكاره في موضوع تشكيل المنتجات بينما تعرض عليه الفئة الأخيرة مسألة الاختيار.

دراسات ذات صلة

ملاحظة تعليمية: رقم الدراسة - CHIRP-81971-TN-