



CHIRP

CASE HOUSE OF IIM RAIPUR

ಸಿ.ಎಚ್. ಐ.ಆರ್.ಪಿ- ಐ.ಐ.ಎಂ ರಾಯಪುರನ ಪ್ರಕರಣಗೂಡು

ಪ್ರಕರಣ | ಹತ್ತು ನಿಮಿಷಗಳ ಓದು | 14 ಪುಟಗಳು

ಹೋಟೆಲ್ ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿರುವ ತಾರತಮ್ಯ ಮತ್ತು ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಹಂಚಿಕೆ

ಮೋಹಿತ್ ಗೋಸ್ವಾಮಿ¹, ರಾಮಕುಮಾರ್ ಎಂ.²

ಭಾಷಾಂತರ: ತಾರಕೇಶ್ವರ್ ವಿ.ಬಿ.²

¹ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ಪರಿಮಾಣಾತ್ಮಕ ವಿಧಾನಗಳ ಕ್ಷೇತ್ರ, ಇಂಡಿಯನ್ ಇನ್‌ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಟ್ ಆಫ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್-ರಾಯಪುರ, ಭಾರತ

² ಪ್ರಾಧ್ಯಾಪಕರು, ಭಾಷಾಂತರ ಅಧ್ಯಯನ ವಿಭಾಗ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅಂಡ್ ಫಾರಿನ್ ಲ್ಯಾಂಗ್ವೇಜಸ್ ಯೂನಿವರ್ಸಿಟಿ, ಹೈದರಾಬಾದ್, ಭಾರತ

ಈ ಬರಹವು ತರಗತಿಯ ಆಚೆಗೆ ಸಾಮಗ್ರಿ ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಹೊಂದಿದೆ. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಂದರ್ಭವನ್ನು ಸಮರ್ಥ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥವೆಂದು ನಿರೂಪಿಸುವ ಇರಾದೆ ಲೇಖಕರಿಗಿಲ್ಲ. ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಗುರುತನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಕೊಡಬಹುದಾದ ಹೆಸರು ಮುಂತಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಲೇಖಕರು ಮರಮಾಚಿರಬಹುದು. ಈ ಪ್ರಕಟಣೆಯನ್ನು ಪ್ರಸಾರಿಸುವುದಾಗಲಿ, ನೆರಳಚ್ಚು ತೆಗೆಯುವುದಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮರುಉತ್ಪಾದಿಸುವುದಾಗಲಿ (ಡಿಜಿಟಲೈಸೇಷನ್‌ನೊಳಗಿನ) ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ ಹೊಂದಿದವರ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ. ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ © 2023, Indian Institute of Management Raipur, ಆವೃತ್ತಿ: ೨ ಜನವರಿ, ೨೦೨೪

ಸಾರಲೇಖ

ಇಂಜಿನಿಯರಿಂಗ್ ನಿರ್ವಹಣೆ ವೃತ್ತಿಯ ವಿವಿಧ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಬ್ಲಾಚಿಪ್ (ಶೇರುಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಸದಾ ಚೆನ್ನಾಗಿ ಪ್ರವರ್ತಿಸುವ) ಉದ್ಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನಿಭಾಯಿಸಿ ಈಗ ಹೋಟೆಲ್ ಉದ್ಯಮಕ್ಕೆ ಕಾಲಿಟ್ಟು ತಾನು ಈಚೆಗೆ ಕೊಂಡುಕೊಂಡಿರುವ ಜಮೀನನ್ನು ವಿಶ್ವದರ್ಜೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಪಂಚತಾರಾ ಹೋಟೆಲ್ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ರಜತ್ ಶರ್ಮ ಇಚ್ಛಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಮಧ್ಯಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ 500 ಕೊಠಡಿಗಳ ಈ ಹೋಟೆಲ್ 2024ರ ಮಾರ್ಚ್ ಹೊತ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಯಾರಂಭ ಮಾಡಬಹುದೆಂದು ಆಪೇಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ. ಹೋಟೆಲ್ ಉದ್ಯಮವು, ಅದರಲ್ಲೂ ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಪಂಚತಾರಾ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲಿನ ಸ್ತರದ ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳ ವಲಯವು, ಬಹಳ ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕವಾಗಿದ್ದು ಅದರಲ್ಲಿ ದರ ತಾರತಮ್ಯವು ಹೋಟೆಲ್‌ನ ಆದಾಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವಲ್ಲಿ ಬಹಳ ಮಹತ್ವದ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಹಿಸುತ್ತದೆಯೆಂದು ರಜತ್‌ಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ. ರಜತ್ ನಡೆಸಿದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಸಮೀಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿ ಈ ವಲಯದ ಬಹುತೇಕ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ವಲಯದ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು, ಉದ್ಯಮಗಳ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಹುದ್ದೆಗಳಲ್ಲಿರುವವರು, ಅಥವಾ ಯಶಸ್ವಿ ಹೊಸ ಉದ್ಯಮಗಳ ಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆಂದು ತಿಳಿದುಬಂತು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವ ಕೊಠಡಿಗೇ ರಾತ್ರಿಯೊಂದರ ತಂಗುವಿಕೆಗೆ ನೀಡಲಿಚ್ಛಿಸುವುದರವು ಅವರು ಯಾವಾಗ ಮುಂಗಡ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದೆ ಎಂದೂ ಗೊತ್ತಾಯಿತು. ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಎರಡು ರೀತಿಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಗುಂಪನ್ನು ನೋಡಬಹುದು. ಮೊದಲನೆಯ ಗುಂಪು ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೋಟೆಲ್‌ಗೆ ಬಂದು ಕೊಠಡಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಅಥವಾ ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ದಿನಕ್ಕಿಂತ ಏಳುದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಕೊಠಡಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಎರಡನೆಯ ಗುಂಪು, ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಏಳುದಿನಗಳ ಮೊದಲೇ ಕೊಠಡಿಯನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮುಂಗಡ

ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದಿನಕ್ಕಿಂತ ತೊಂಬತ್ತು ದಿನಗಳ ಮೊದಲೇ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವ ಅವಕಾಶವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲು ಆರಂಭಿಸಿರುವ ಹೋಟೆಲ್ ಯೋಜಿಸಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ತಾರತಮ್ಯವನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ರಜತ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವಿಕೆ ರದ್ದಾದರೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕಾದ ಮುಂಗಡ ಹಣದ ನೀತಿಯನ್ನೂ ಅದರಲ್ಲಿ ಒಂದು ಅಂಶವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿದ್ದಾರೆ.

ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು

ಪಾಲಮಾಡುವ ಟಿಪ್ಪಣಿ: ಉತ್ಪನ್ನ ಸಂಖ್ಯೆ ಸಿ.ಎಚ್. ಐ.ಆರ್.ಪಿ -೫೦೮೯ ೩-TN